

NHN 인권경영선언문

엔에이치엔(NHN)의 기술과 서비스, 모든 비즈니스는 구성원, 고객, 협력업체, 주주·투자자 등 다양한 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하는 인권경영에서 비롯합니다.

NHN의 인권경영에 대한 내용을 담은 본 인권경영선언문은 인권에 대한 국제적 원칙과 국내 법령을 기준으로 작성되었습니다. NHN은 이에 반하는 인권침해가 발생하지 않도록 엄격하게 관리하겠습니다.

하나. 구성원 인권경영

- 출신, 인종, 민족, 국적, 성별, 장애, 종교, 나이 등에 따라 고용, 임금, 승진, 교육 등의 근로조건을 차별하지 않습니다. 평가와 보상은 구성원의 능력과 성과에 근거해 공정하고 합리적으로 진행합니다.
- 정신적 또는 신체적 구속으로 구성원 의사에 반하는 근로를 강요하지 않습니다.
- 아동노동은 원칙적으로 금지합니다. 18세 미만 연소자가 근로할 경우, 연장·야간·휴일 근무를 지시하지 않으며, 위험하거나 유해한 업무에 노출되지 않도록 조치합니다.
- 구성원의 사생활을 존중하며, 구성원의 개인정보를 철저히 보호합니다.
- 구성원의 건강을 보호하기 위한 근무환경을 조성합니다. 안전사고가 발생하지 않도록 근무환경을 지속해 개선합니다.

둘. 고객 인권경영

- 고객이 회사의 제품과 서비스를 편리하고 안전하게 사용할 수 있도록 합니다. 고객의 요구에 신속하고 정확하게 대응해 고객 만족도를 높이고자 노력합니다.
- 고객정보를 보호합니다. 국가와 지역의 법규에 따른 기술적이고 물리적인 고객정보보호 방안을 마련하고 개선합니다.

셋. 협력업체 인권경영

1. 우월적 지위를 이용해 불공정하거나 부정한 거래를 하지 않습니다. 공정하고 투명한 거래로 함께 성장하고 공존하기 위해 노력합니다.
2. 협력업체가 회사의 인권경영을 이해하고 실천할 수 있도록 지원합니다.

넷. 주주·투자자 인권경영

1. 주주·투자자에게 회계자료 등 회사 정보를 정확하고 공정하게 제공해 경영의 투명성을 확보합니다. 이로써 신뢰관계를 형성하도록 노력합니다.
2. 주주·투자자의 가치 제고를 위해 합리적인 의사결정으로 회사를 운영합니다.

인권침해 접수 채널 안내

NHN은 인권침해가 발생하지 않도록 최선을 다해 노력합니다. 이를 위해 '기업윤리 상담센터'를 운영하며, 해당 채널을 통해 누구든 인권침해 가능성이 있는 문제를 제보할 수 있습니다. 제보가 접수되면 인권경영 전담부서에서 신속하게 문제를 파악하고, 해결책을 마련해 제보자에게 안내합니다. 제보자 정보와 접수된 내용은 철저히 보호됩니다.

제보 채널

기업윤리 상담센터 (바로가기) <http://ethics.nhnent.com/index.nhn>